



Bienvenido a Ven2Ven!

Aquí encontrara unas pequeñas instrucciones para el uso de nuestra plataforma.

1. Ingresa a www.ven2ven.com:

2. Escoge la Región según tu moneda.
3. Regístrate con tus 2 apellidos si fuese el caso. Esto generara un email para la activación de tu cuenta. Ingresa a tu correo electrónico para activar tu cuenta siguiendo el link proporcionado.

Por favor revise su correo no deseado ("Junk mail")

4. Una vez que tu cuenta este activada, ingresa a la plataforma con tu email y contraseña.
5. Sube una imagen de tu documento de identificación: Pasaporte (puede ser Venezolano), Licencia, DNI u otro valido dentro de la Unión Europea.

Por favor no subas fotos personales, debe ser un documento, pero no de la cedula de identidad venezolana.



6. En la sección “Envío”, escoge el monto en Euros y presiona calcular para conocer el monto exacto a recibir en bolívares.

Mínimo €30 Máximo €500

7. Llena los datos del beneficiario en Venezuela utilizando solamente números en los campos de cuenta corriente (20 dígitos) y número de cedula. No utilizar puntos, comas, espacios ni guiones.

Sólo trabajamos con cuentas corrientes, no trabajamos con cuentas de ahorros.

8. Si eres residente en España escoge el banco que mejor te convenga para transferir, si eres residente en el Resto de la Zona Euro realiza una transferencia SEPA a la cuenta indicada.

9. Presiona Aceptar. Recibirás un correo con la información de nuestras cuentas bancarias y la referencia de tu envío. Realiza inmediatamente una transferencia **desde una cuenta donde seas titular** (portal web de tu banco) por el monto acordado y utilizando tu referencia.

Las transferencias recibidas desde cuentas de terceros serán devueltas a el tercero con una comisión de €5.

POR FAVOR COLOQUE LA REFERENCIA CORRECTAMENTE.

10. Una vez recibamos los fondos le enviaremos un correo confirmando su envío, este correo puede tomar hasta 48 horas.

No requerimos que nos envíe soporte.

11. Le enviaremos un correo cuando su envío debiese estar efectivo, sin embargo, en muchos casos y sobre todo en bancos del Estado, las entidades bancarias no han abonado los fondos al beneficiario, lo invitamos a esperar un par de horas adicionales antes de ponerse en contacto con nosotros.

12. Todos los envíos serán efectivos en las próximas 24 a 48 Horas hábiles bancarias en Venezuela luego de ser confirmados.

No deben contarse Sábados, Domingos, feriados o bancarios.



13. Todos los envíos programados de Lunes a Viernes laborales de 8:00 Am a 8:00 Pm Hora Local son confirmados el mismo día, fuera de este horario serán confirmados al día hábil siguiente.

Caso 1: Si usted hace un envío el día Lunes a las 7 PM su envío estará efectivo en Venezuela el día martes a las 6:00 PM.

Caso 2: Si usted hace un envío el día Jueves a las 9:00 Pm es lo mismo que haberlo realizado el día Viernes a las 8:00 Am por lo que será efectivo el Lunes o Martes siguientes siempre y cuando el Lunes no sea bancario o feriado en Venezuela.